

# SERVICIOS EXTENDIDOS SPECIALIZED



RIDER CARE

LA VISITA PERIÓDICA Y PREVENTIVA A UN CENTRO DE SERVICIO TÉCNICO AUTORIZADO SPECIALIZED, PERMITE LA INSPECCIÓN TOTAL DE LA BICICLETA, AJUSTES PREVENTIVOS LUBRICACIÓN Y SUMINISTRO DE RECOMENDACIONES DE CUIDADO Y BUEN MANEJO DEL PRODUCTO, ADICIONALMENTE PERMITEN VERIFICAR LAS CONDICIONES DE USO NORMAL DEL PRODUCTO Y EN CONSECUENCIA SON UN REQUISITO PARA MANTENER Y OTORGAR UNA GARANTÍA.

EL CUIDADO Y SERVICIOS MÍNIMOS AQUÍ RECOMENDADOS REQUIEREN DE CONOCIMIENTO, HERRAMIENTA E INSUMOS ESPECIALIZADOS QUE SOLO LOS DISTRIBUIDORES AUTORIZADOS ESTÁN EN CAPACIDAD DE GARANTIZAR Y SUMINISTRAR.

CONSULTA LAS CONDICIONES EN: [SERVICIPLUS.SPECIALIZED.CO](http://SERVICIPLUS.SPECIALIZED.CO)

NÚMERO MÍNIMO DE SERVICIOS TÉCNICOS POR AÑO	CICLISTA EVENTUAL		CICLISTA FRECUENTE	
	HARDTAIL	DOBLE SUSPENSIÓN	HARDTAIL	DOBLE SUSPENSIÓN
- ALISTAMIENTO - AJUSTE BÁSICO - MANTENIMIENTOS - CAMBIO DE LIQUIDO DE FRENOS - MANTENIMIENTO A SUSPENSIONES Y/O FUTURE SHOCK - MANTENIMIENTO COMMAND POST - MANTENIMIENTO DE TIJERA TRASERA (BICICLETAS MTB)	<b>1 POR CADA 4 RODADAS</b> <b>1 X AÑO</b> <b>2 X AÑO</b> <b>1 X AÑO</b> <b>1 X AÑO</b> <b>N.A</b>	<b>1 POR CADA 4 RODADAS</b> <b>1 X AÑO</b> <b>2 X AÑO</b> <b>1 X AÑO</b> <b>1 X AÑO</b> <b>1 X AÑO</b> <b>1 X AÑO</b>	<b>1 POR CADA 4 RODADAS</b> <b>1 X AÑO</b> <b>4 X AÑO</b> <b>2 X AÑO</b> <b>3 X AÑO</b> <b>N.A</b>	<b>1 POR CADA 4 RODADAS</b> <b>1 X AÑO</b> <b>4 X AÑO</b> <b>2 X AÑO</b> <b>3 X AÑO</b> <b>3 X AÑO</b> <b>2 X AÑO</b>

TIPO DE GARANTÍA	EXTENDIDA				BENEFICIARIO
PRODUCTO DE GARANTÍA X	POR USO NORMAL NO GOLPES / NO ACCIDENTES 100%	HURTO CALIFICADO 50% OFF	CRASH REPLACEMENT 50%OFF	SATISFACCIÓN GARANTIZADA 100%	
<b>BICICLETAS NUEVAS*</b>					
Bicicleta Completa	NA	3 AÑOS	2 AÑOS	15 DÍAS	COMPRADOR ORIGINAL
Marcos y/o Cuadros & Tenedores	DE POR VIDA*	NA	2 AÑOS	NA	COMPRADOR ORIGINAL
Tijera trasera	5 AÑOS	NA	2 AÑOS	NA	COMPRADOR ORIGINAL
Basculantes & Anclajes a la suspensión	2 AÑOS	NA	NA	NA	COMPRADOR ORIGINAL
Suspensiones/ Future Shocks/ Command Post/Brain	NA	NA	NA	NA	
Componentes que vienen con la bicicleta**	NA	NA	NA	NA	
Motor / Batería / Componentes electricos & Electronicos	2 AÑOS	NA	2 AÑOS	NA	

\* LA GARANTÍA BÁSICA SOLO APLICA A PARTES DE LA BICICLETA, NO POR BICICLETA COMPLETA, APLICA PARA BICICLETAS EN GARANTÍA DE SATISFACCIÓN  
LA GARANTÍA EXTENDIDA DE MARCOS & TENEDORES APLICA PARA SEGUNDO COMPRADOR POR UN TERMINO DE 5 AÑOS\*\* BIELAS, MANUBRIOS, Codos Y POSTES DE SILLÍN  
LA GARANTÍA NO APLICA PARA PIEZAS COMO BUJES O RODAMIENTOS POR SER PIEZAS DE DESGASTE

BICICLETAS DE TEST*					
PRODUCTO DE GARANTÍA X	POR USO NORMAL NO GOLPES / NO ACCIDENTES 100%	HURTO CALIFICADO 50% OFF	CRASH REPLACEMENT 50%OFF	SATISFACCIÓN GARANTIZADA 100%	
Marcos de Bicicletas de Test	DE POR VIDA	NA	NA	NA	
Tijera Trasera	3 AÑOS	NA	NA	NA	COMPRADOR ORIGINAL
Basculantes & Anclajes a la suspensión	1 AÑO	NA	NA	NA	COMPRADOR ORIGINAL
Componentes de bicicletas de test	NA	NA	NA	NA	

\* NO APLICA PARA: RODAMIENTOS NI BUJES POR SER PIEZAS DE DESGASTE

PIEZAS DE DESGASTE				
PRODUCTO DE GARANTÍA X	POR USO NORMAL NO GOLPES / NO ACCIDENTES 100%	HURTO CALIFICADO 50% OFF	CRASH REPLACEMENT 50%OFF	SATISFACCIÓN GARANTIZADA 100%
Cadenas - Cassetes - Herramientas - Manzanas - Piñones Retenedores - Rodamientos - Accesorios de hidratación & Boquillas - Cintas & Mangos de los manubrios -Espumas de las barras Aero - Espumas de retenedores - Herrajes de montaje & sellos principales de suspensiones traseras - Palancas & Bombas de frenos - Partes de frenos - Piezas en caucho móviles - Rotores de frenos de disco - Tornillos & Roscas	NA	NA	NA	NA

## OTROS ACCESORIOS & COMPONENTES SPECIALIZED

	POR USO NORMAL NO GOLPES / NO ACCIDENTES 100%	HURTO CALIFICADO 50% OFF	CRASH REPLACEMENT 50%OFF	SATISFACCIÓN GARANTIZADA 100%
Cubierta / Llantas	6 MESES 100%	NA	NA	60 DÍAS DESGASTE 50%
Rin de Carbono (Aro)	3 AÑOS	NA	2 AÑOS	NA
Rueda Aluminio	NA	NA	1 AÑO	NA
Cascos	NA	NA	2 AÑOS	NA
Zapatillas	NA	NA		NA
Guantes	NA	NA		NA
Sillines	NA	NA	60 DÍAS	NA
Ropa	NA	NA		NA
Luces	NA	NA		NA